



## Dicas do PROCON

O PROCON também compartilha dicas valiosas para ajudar os consumidores a aproveitar a Black Friday com segurança:

1. Faça uma lista do que realmente precisa comprar antes de visitar sites diversos.
2. Compare os preços praticados por diferentes estabelecimentos.
3. Considere a relação qualidade, peso e preço do item a ser adquirido.
4. Verifique as informações do site, como CNPJ, razão social e endereço físico.
5. Consulte a situação cadastral do CNPJ do site na Receita Federal.
6. Compre apenas em sites seguros com HTTPS e um ícone de cadeado.
7. Verifique as reclamações de outros consumidores nos sites [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br) e Reclame Aqui.
8. Prefira usar um cartão virtual para compras específicas.
9. Lembre-se do Direito de Arrependimento, que assegura um prazo de 7 dias para desistir de compras online.
10. Evite promoções oferecidas por redes sociais; verifique informações nos sites oficiais das lojas.
11. Evite fazer compras em redes públicas de Wi-Fi.
12. Avalie a procedência, custos de frete, validade e acondicionamento dos produtos antes de comprar.

O PROCON de Juazeiro está comprometido em proteger os consumidores e garantir que aproveitem ao máximo a Black Friday de 2023, evitando práticas enganosas e garantindo compras seguras e vantajosas. Para mais informações, os consumidores podem entrar em contato com o PROCON de Juazeiro.